

Henkilöstötutkimus 2023

Pohjola Rakennus teetti yhteistyössä Innolink Research Oy:n kanssa loka-marraskuussa henkilöstön tyytyväisyyttä mittaavan tutkimukseen, johon osallistui 145 työntekijää. Tutkimus toteutettiin sähköisenä kyselynä ja vastausprosentiksi muodostui 70 (2022: 80 %, 2021: 77 %, 2020: 76 %, 2019: 69 %).

Suositteluhalukkuus hyvällä tasolla

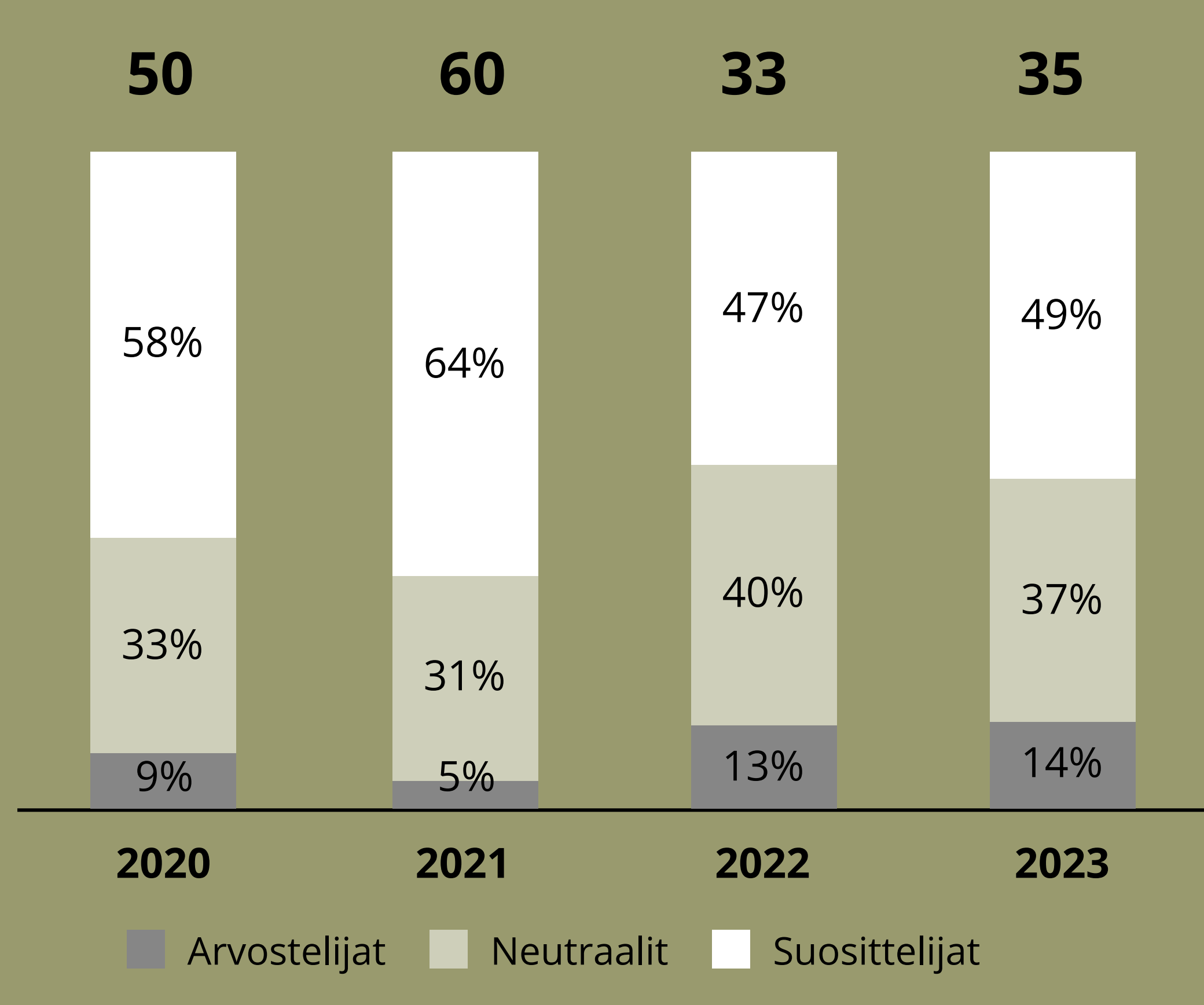
Pohjola Rakennuksen employee Net Promoter Scoreksi (eNPS)* muodostui 35, mikä tarkoittaa, että vastaajien suosittelemuus on edelleen hyvällä tasolla. Vuonna 2022 eNPS oli 33. Innolinkin vertailutietoaaineistossa henkilöstötutkimuksien eNPS on keskimäärin 13.



Arvostelijat (14%) Neutraalit (37%) Suosittelijat (49%)



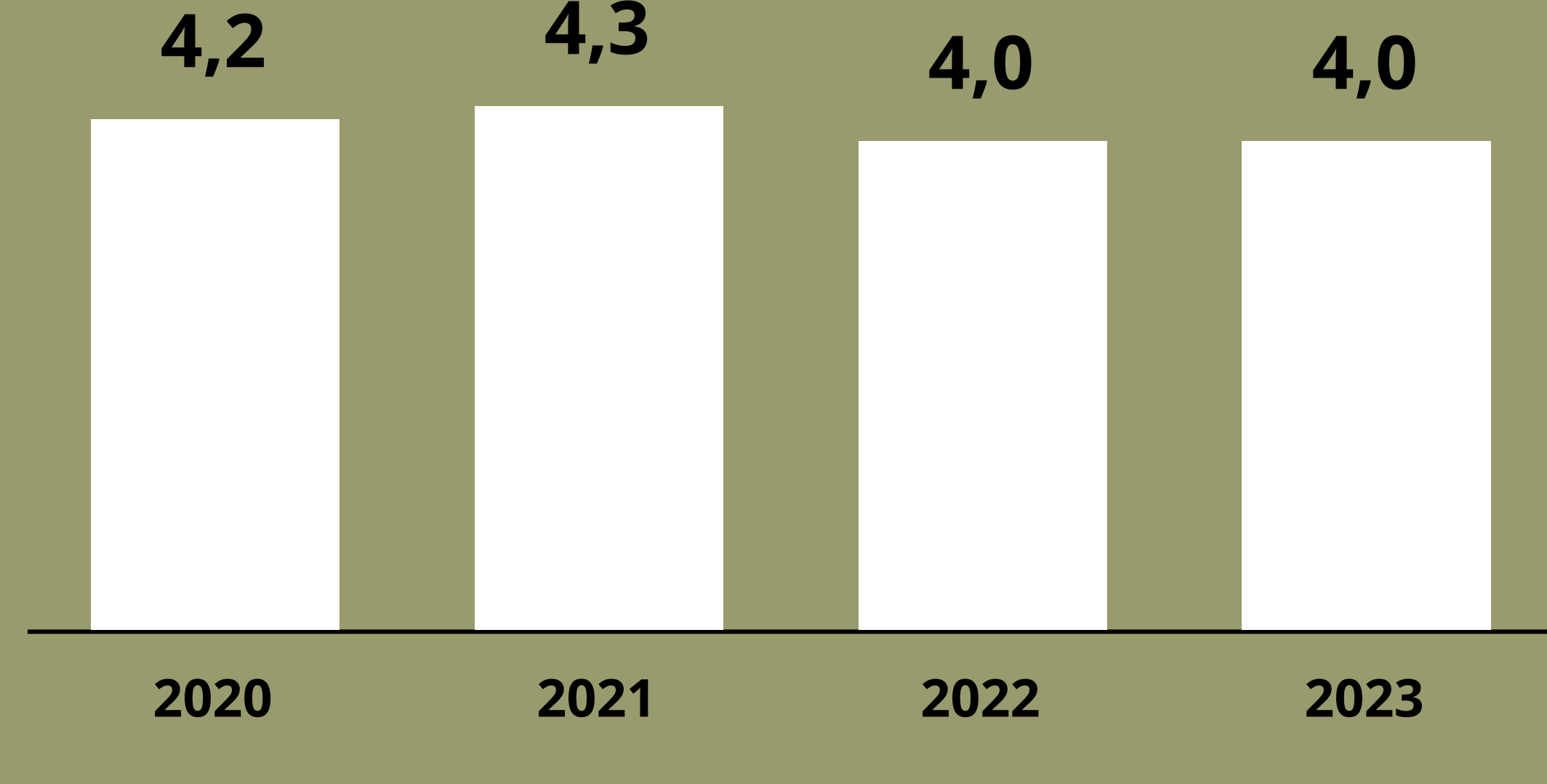
Suositteluhalukkuuden kehitys



*eNPS -suosittelemustodennäköisyydellä pyritään arvioimaan vastaajien todennäköisyyttä suositella työnantajaa muille. Vastaajien antamat arvot luokitellaan arvostelijoihin (0-6), passiivisiin (7-8) ja suosittelijoihin (9-10). eNPS lasketaan vähentämällä suosittelijoiden osuudesta arvostelijoiden osuus.

Kokonaisarvosana työnantajalle säilynyt samalla tasolla

Kokonaisarvosanaksi työnantajalle muodostui 4,0 ja se on pysynyt samalla tasolla edelliseen tutkimuskertaan verrattuna. Kokonaisarvosana on hieman korkeampi kuin Innolinkin vertailuaineistossa (3,9).

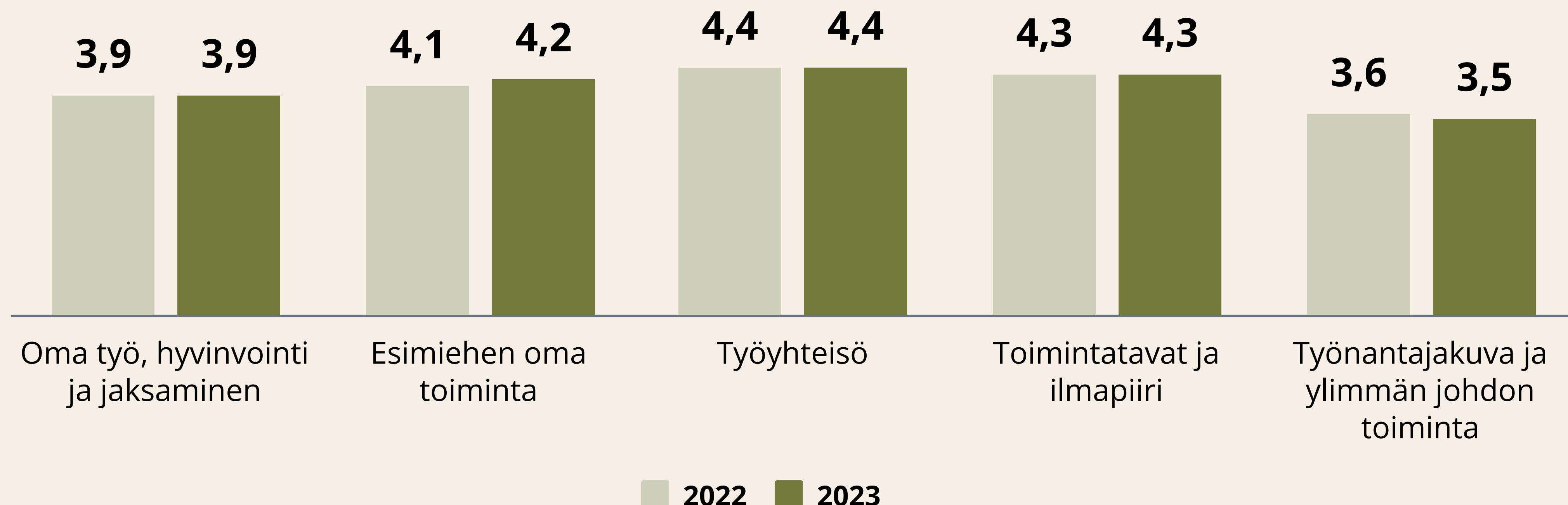


Asteikko: 1 = huono ... 5 = erinomainen



Työyhteisö koetaan onnistuneena

Tutkimuksessa pyydettiin arvioimaan esitettyjen väittämien onnistumista asteikolla 1-5. Kokonaisuudessaan eri osa-alueiden keskiarvot ovat säilyneet lähes ennallaan. Onnistunein osa-alue tänäkin vuonna oli työyhteisö, missä parhaimmat arvostamat saivat erityisesti työkavereiden apu ja tuki (4,5) sekä tiedon jakaminen ryhmässä (4,4). Onnistuneimmiksi yksittäiseksi tekijäksi nousi työpaikan fyysinen turvallisuus (4,6). Myös työterveyshuolto koettiin onnistuneena (4,6). Kehityskohteiksi jäivät erityisesti johdon toimintaa koskevat väittämät.



Onnistuneimmat tekijät

- 4,7** Tämä on fyysisesti turvallinen työpaikka
- 4,6** Työterveyshuolto toimii mielestäni hyvin
- 4,5** Uudet työntekijät perehdytetään hyvin yhtiön toimintatapoihin
- 4,5** Voin luottaa työkavereiden apuun ja tukeen
- 4,4** Täällä ihmisiä kohdellaan tasa-arvoisesti riippumatta sukupuolesta

Kehityskohteet tuleville vuosille

- 3,2** Johdolla on selkeä näkemys siitä, mihin suuntaan organisaatio on menossa ja miten sinne päästään
- 3,3** Johdon toiminnassa näkyy henkilöstön arvostus
- 3,3** Johto pitää minut hyvin ajan tasalla tärkeistä asioista ja muutoksista
- 3,4** Johtoa on helppo lähestyä ja heille on helppo puhua
- 3,5** Henkilöstöä kuunnellaan riittävästi toiminnan kehittämisessä

Asteikko: 1 = täysin eri mieltä ... 5 = täysin samaa mieltä

Henkilöstön näkemyksiä Pohjola Rakennuksen vahvuuksista ja kehittämiskohteista

Pohjola Rakennuksen vahvuudet nousivat selkeästi esiin henkilöstön antamassa avoimessa palautteessa. Useat vastaukset korostivat vahvaa luottamusta, joka vallitsee yhtiön sisällä. Henkilöstö arvostaa erityisesti yhtiön pitkäjänteisyyttä, ketteryyttä ja nopeaa päätöksentekoa sekä joustavaa ja matalaa organisaatorakennetta. Myös yhtiön ammattitaitoinen henkilöstö sekä työilmapiiri ja yhteishenki saivat kiitosta. Huomionarvoista on, että nämä positiiviset piirteet säilyvät vahvoina haastavista markkinaolosuhteista huolimatta. Monien näkemys tulevaisuudesta oli optimistinen ja toiminnan kannattavuuden uskotaan vielä paranevan.

Työntekijöiltä kysyttiin myös kehittämistä vaativista kohteista. Yksi keskeinen kehittämiskohde liittyy viestintään ja avoimuuteen. Toinen keskeinen huomio liittyy päätöksentekoprosesseihin; jotkut vastaajat nostivat esiin tarpeen parantaa päätöksentekoa ja sen läpinäkyvyyttä. Lisäksi muutosjohtamiseen liittyvät teemat nousivat esiin ja osa henkilöstöstä toivoisi parempaa tukea ja ohjausta muutostilanteissa.

"Erinomaiset työkaverit ja riittävästi vapautta/vastuuta. Henkilöstöllä hyvät mahdollisuudet osallistua asioihin ja kehittyä tulevaisuuden tekijäksi."

"Kaikista pienistä puutteistaan huolimatta, erittäin hyvä työpaikka ja työyhteisö."

"Riippumatta epävakasta tilanteesta, työntekijöitä kannustetaan ja heidän arvostustansa pyritään osoittamaan. Yhdessä tekemisen henki on pääosin tosi hyvä."



Kiitos kaikille vastaajille!

Haluan sydämellisesti kiittää kaikkia vastanneita työntekijöitä arvokkaasta panoksestanne henkilöstötutkimuksemme. Teidän avullanne olemme saaneet kattavan kuvan siitä, mitä Pohjola Rakennuksessa arvostetaan ja missä voimme vielä kehittyä. Haluan vakuuttaa, että johto on tietoinen näistä kehityskohteista, ja olemme sitoutuneet tekemään tarvittavat toimenpiteet parantaaksemme työympäristöämme ja toimintatapojamme.

Toivon, että voimme ylläpitää avointa vuoropuhelua jatkossakin. Yhdessä voimme rakentaa positiivisempaa ja menestyksekkäämpää tulevaisuutta organisaatiomme hyväksi.

Te olette korvaamaton voimavara, ja yhdessä voimme rakentaa paremman tulevaisuuden Pohjola Rakennukselle.

*Juha Metsälä
toimitusjohtaja*